

PASTE 5 ZILE CROATIA - PLITVICE - OPATIJA

PERIOADA: 18.04.2025 – 22.05.2025 (VINERI - MARTI)
PRET: 495 EURO / PERS DURATA: 5 ZILE / 4 NOPTI

Ziua 1 (aprox. 840 km): Plecare la ora 05:30 din Bucuresti (**Piata Constitutiei, in fata Casei Poporului, parcare mare**) pe traseul - Pitesti – Rm Valcea - Sibiu – Nadlac spre Budapesta. Seara, **optional, Croaziera pe Dunare by night cu cina festiva, pret 60 euro/pers** (include transport autocar, vaporas, ghid local, cina festiva bufet cu specific local – sarmalute si gulas, gustari reci si salate, bauturi – welcome drink, vin, apa minerala si racoritoare). Cazare la **Ibis Styles Citywest 3* / Hotel Millenium 3*** sau similar in **Budapesta**.

ZIUA 2 (aprox. 510 km): Mic dejun. Deplasare catre **Zagreb**, trecand pe langa lacul Balaton, cel mai mare lac termal al Europei. Descoperim capitala Croatiei in urma unui **tur pietonal in Centrul turistic al orasului Zagreb**, un minunat complex urban medieval, compus din biserici, palate, galerii si cladiri guvernamentale: Catedrala, Piata Ban Jelacic, Poarta de Piatra, Biserica Sf. Marcu, Muzeul Miamara, Cladirea Teatrului, Basilica Inima Lui Iisus. **Cazare la Hotel Ad Turres 3* sau similar in Cricvenika**.

Ziua 3: Mic dejun. Timp liber la dispozitie in Rijeka sau **Excursie optionala Peninsula Istria (40 euro/pers, include transport autocar, ghid insotitor, nu include bilet intrare la obiectivele turistice) cu oprire in statiunea Rijeka, Opatija** (cea mai cautata statiune din Croatia in timpul Imperiului Austro-Ungar) si **statiunea Pula** (cel mai mare oras al peninsulei Istria, unde vizitam Amfiteatrul Roman, Templu lui Augustus, Fortul Kastel). Ne vom plimba pe stradutele fiecarei statiuni, vom admira cladirile istorice, faleza si vom putea gusta din preparatele locale. **Cazare la Hotel Ad Turres 3* sau similar in Cricvenika**.

Ziua 4 (aprox. 510 km): Mic dejun. Ne indreptam catre **Parcul National Plitvice (taxa vizitare – 45 euro/pers – optiunea pentru vizitarea parcului se face la inscriere si se achita la agentie, inainte de plecare)**. Parte a patrimoniului UNESCO, acesta este renumit pentru multitudinea de lacuri ce se varsa unul in altul, cascade si grote). Continuum traseul catre Budapesta. Cazare la **Ibis Styles Citywest 3* / Hotel Millenium 3*** sau similar in **Budapesta**.

Ziua 5 (aprox. 840 km): Mic dejun. Plecare catre tara, sosire in Bucuresti in jurul orei 23:00, in functie de trafic si formalitatile vamale.

Pretul include: transport cu autocar, 4 nopti cazare cu dejun la hotel 3* in Budapesta, Cricvenika, conform program, ghid de turism atestat.

Pretul nu include: intrarile la obiectivele turistice – tarifele au caracter orientativ (Parcul National Plitvice – 45 euro/adult, 15 euro/copil – optiunea pentru vizitarea parcului se face la inscriere si se achita la agentie, inainte de plecare), taxa de rezervare pentru obiectivele turistice (dupa caz), cheltuieli personale, asigurare medicala si storno, taxa de oras - 25 euro/ pers (pentru toata durata circuitului) se achita **OBLIGATORIU** la agentie, ghizii locali specializati, locuri preferentiale in autocar – primele 3 randuri (20 euro/pers/ loc rand 1, 15 euro/pers/loc rand 2, 10 euro/pers/ loc rand 3), vizite optionale, alte taxe de vizitare, orice alt serviciu care nu este mentionat la rubrica “pretul include”, excursiile optionale:

- **Croaziera pe Dunare by night cu cina festiva – 60 euro/pers;**
- **Excursie Peninsula Istria – 40 euro/pers;**
- **Pachet toate cele 2 excursii optionale – 90 euro / pers pentru plata integrala completa catre agentie inainte de plecare.**

Avans 30% in termen de 7 zile de la inscriere, diferenta cu 15 zile inainte de data plecarii.

Modalitati de plata: cash in agentile de turism, cash in agentile bancare, prin transfer bancar (internet banking) sau plata cu cardul direct pe site. Excursia trebuie achitata integral inainte de plecare.

Supliment camera single: 125 euro/pers.

Grup minim: 25 persoane. In cazul nerealizarii grupului minim ne rezervam dreptul de a anula plecarea, cu posibilitatea inscrierii la un program similar.

Tarife copii:

- Copiii pana la 5 ani cazati cu doi adulti beneficiaza de gratuitate la cazare si loc in autocar, fara pat suplimentar, nu beneficiaza de mese, achita 65% din pret pachet (325 euro).
- Copiii cu varste 5 ani – 12 ani cazati cu doi adulti achita 85% din pret pachet (420 euro), beneficiaza de mese si loc in autocar, se asigura pat suplimentar.
- Copiii cu varsta peste 12 ani sau copii insotiti de un singur adult achita pret intreg.

Acte necesare:

- Carte de identitate sau pasaport in perioada de valabilitate.
- Copiii sub 18 ani care calatoresc singuri sau doar cu unul dintre parinti vor trebui sa prezinte la vama acordul parental al ambilor parinti sau al celui care nu insoteste minorul (dupa caz), obtinut la notariat sau hotarare de divort definitiva in care i-a fost incredintat minorul sau certificat de deces; in cazul in care copiii nu sunt insotiti de parinti, adultul care-i insoteste va prezenta cazier juridic.
- Copiii sub 14 ani au nevoie de PASAPORT si NU pot parasi Romania in baza Certificatului de Nastere.

Nota: locurile in autocar se distribuie incepand cu a doua bancheta in ordinea achitarii avansului
Excursiile optionale se organizeaza pentru un minim de 25 de participanti.

OBSERVATII generale de calatorie:

- 1) tarifele de intrare la obiectivele turistice se achita la fiecare in parte in moneda locala si se pot modifica de catre autoritatile locale independent de agentie;
- 2) camerele single se confirma doar de catre agentie; persoanele care se inscriu singure si pentru care agentia nu gaseste partener vor fi informati telefonic sau in scris si vor achita suplimentul de camera single cel tarziu cu 3 zile inainte de plecare; achitarea suplimentului de camera single nu implica loc singur pe bancheta in autocar. Refuzul de a achita suplimentul single inainte de plecare si renuntarea la calatorie se penalizeaza conform articolului Conditii pentru Anulari / Penalizari;
- 3) clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale; existenta anumitor facilitati precum minibar, balcon, frigider, cana fierbator pentru prepare ceai/cafea in fiecare camera, wi-fi in camera, etc nu pot fi garantate de catre agentie atat timp cat se asigura categoria de stele mentionata in programul detaliat. Unitatea de cazare poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc), turistul avand obligatia sa le achite si se informeze asupra acestora inaintea utilizarii acestor servicii. Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare. Eventualele daune produse de turist in unitatea de cazare revin ca obligatie de plata acestuia.
- 4) agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- 5) daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre Calator a unor formalitati suplimentare (de exemplu, calatoria impreuna cu minori, situatia in care numele calatorului este schimbat ca urmare a casatoriei/desfacerii ei etc.), acesta are obligatia de a indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optima, agentia recomanda si consultarea site -ului www.politiadefrontiera.ro si a site-ului Ministerului Afacerilor Externe a Romaniei: <http://www.mae.ro>, pentru informatii complete privind Regimul de calatorie in strainatate, cat si in ceea ce priveste conditiile de calatorie/intrare pe teritoriul tarii/tarilor de destinatie.
- 6) daca tara de destinatie impune obligativitatea efectuării unor teste PCR pentru virusuri (SARS COV 2, sau alt tip de virus) sau obligativitatea de vaccinare, acestea din urma cad in responsabilitatea turistului si nu obliga agentia de turism la vreo despagubire sau anulare gratuita a rezervarii.
- 7) distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup; in cazul in care turistul are cerinte speciale cu privire la cazare (camere alaturate, camere cu balcon, etc) nu vor

fi considerate confirmate decat in masura disponibilitatii de la fata locului. Mesele incluse in program sunt de categorie meniu standard, fix pentru toti turistii la fel. Orice solicitare de schimbare a acestuia se considera drept cerere speciala si se achita extra la fata locului de catre turist. Agentia de turism nu garanteaza meniuri speciale, nu are obligatia de a se informa cu privire la preferintele sau regimurile culinare ale turistilor, acestea fiind satisfacute in masura posibilitatilor la fata locului. Nominalizarea hotelurilor se va face la cerere dupa transmiterea informarii de plecare (cu 2 zile inainte de inceputul calatoriei, prin exceptie cu 24 ore inainte de plecare). Mentiunea in program a denumirii hotelului continuata de expresia "sau similar" face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.

8) ghidul/ conducatorul de grup poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fara a afecta structura programului; in caz exceptional, obiectivele din program se pot inlocui cu altele doar din motive care nu tin de agentie sau turisti (conditii meteo, restrictii de acces, cauze naturale, decizii care tin de autoritati);

9) conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor si la obiectivele turistice pot fi asigurate doar de catre ghizii locali; ghidul roman va face o prezentare in autocar si va asigura traducerea explicatiilor date de ghidul local in situatia in care se achita taxe ghizi locali in programul turistic sau daca grupul de turisti hotaraste angajarea acestuia la fata locului.

10) agentia nu este raspunzatoare pentru deteriorarea, pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

11) este obligatorie respectarea instructiunilor ghidului insotitor si intervalele orare date de acesta; este obligatorie respectarea masurilor de pandemie in vigoare. Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare;

12) efectuarea partiala sau integrala a oricarei sume prin intermediul bancar reprezinta acceptarea pe deplin a termenilor si conditiilor prevazute in contractul de prestarii servicii turistice (disponibil pe site - recomandam citirea acestuia); turistul isi asuma ca este apt pentru calatorie si nu necesita asistenta specializata (cazuri medicale/ dizabilitati). Turistul aflat in situatie atipica (medicala sau de necesitate speciala) este obligat ca notifice in scris agentia cu privire la situatia personala inainte de inscriere si sa ceara acordul pentru participare. Ne rezervam dreptul de a refuza participarea persoanelor care ca urmare a situatiilor speciale pot pune in dificultate derularea programului turistic, afectand astfel toti participantii la calatorie.

13) transportul se va realiza cu microbuz, minibuz, midiautocar, autocar in functie de numarul de turisti participantii la program; turistul are obligatia respectarii conditiilor de transport persoane disponibile pe site (recomandam citirea acestora).. In mijlocele de transport sunt interzise fumatul, consumul de bauturi alcoolice sau substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a nu imbarca sau de a debarca (dupa caz) pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca conditiile de transport persoane, fara rambursarea costurilor de transport. Pasagerii se obliga sa achite catre compania de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

14) transbordarea se efectueaza pentru un minim de 8 persoane pentru fiecare localitate de transfer; pentru un numar mai mic de persoane, transbordarea se efectueaza in conditii speciale comunicate de agentie (tarif si durata);

15) prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat si se completeaza cu informatiile precontractuale disponibile pe site (recomandam citirea acestora). Recomandam incheierea asigurarii storno pentru a va proteja inainte de plecare (in cazul anularii calatoriei) si a asigurarii medicale pentru protectie pe durata derularii programului turistic (in cazul unor situatii medicale neprevazute).

Imbarcari din tara:

NOTA transferuri: Transferurile din tara se efectueaza cu autoturismul, microbuzul, minibuz sau autocar in functie de marimea grupului, cu auto proprii sau cu parteneri locali care efectueaza curse regulate. Ora de transfer se va comunica in functie de localitatile de preluare si se vor grupa toti pasagerii pe traseul respectiv catre Bucuresti / sau localitate de destinatie (in cazul efectuării transbordării pentru mai multe curse, durata așteptării mașinilor de transfer poate fi de maxim

2 ore). Pentru imbarcarea din tara, transferul se achita si se confirma cu cel tarziu 5 zile inainte de plecare. Tarifele sunt per persoana dus- intors, iar in cazul in care transferul se efectueaza doar pe un sens, se va achita jumatate din tariful corespunzator rutei.

Ruta	Loc imbarcare	Tarif / persoana / dus - intors
Campina - Bucuresti - retur	Benzinarie OMV	40 euro
Giurgiu - Bucuresti - retur	Rompetrol vis-a-vis de Kaufland	35 euro
Mioveni - Pitesti - retur	Catedrala Sf Petru si Pavel	20 euro
Pitesti - Bucuresti - retur	Petrom Podul Viilor	GRATUIT
Ploiesti - Bucuresti - retur	Benzinaria Petrom Metro	35 euro
Rm Valcea - Pitesti - retur	Gara	Doar tur - 10 euro
Targoviste - Bucuresti - retur	Hotel Valahia	35 euro

Conditii pentru ANULARI, PENALIZARI:

- a) 30% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii.
- b) 70% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face in intervalul 30 zile - 16 zile inainte de plecare.
- c) 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile inainte de plecare.
- d) 100% din pretul pachetului de servicii pentru neprezentarea la program indiferent de motivul invocat.
- e) 100% din pretul pachetului de servicii in cazul achizitionarii pachetelor cu orice tip de reducere: Early Booking/ Inscrisi timpurii/ Litoralul pentru toti/ Decada balneara/ Saptamana de refacere/ O saptamana la munte/ Last minute/ Ultra Last minute/ Oferte speciale/ Targ Turism/ Seniori/ Craciun/ Revelion/ Martisor/ Fidelitate sau alte programe similare.
- f) 100% din pretul pachetului de servicii cand calatorul nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare efectuarii calatoriei nu sunt complete sau nu sunt conforme cu cerintele normelor legale in vigoare, cand calatorul este intors de la granitele Romaniei de catre politia de frontiera din motive ce nu tin de agentie sau calatorul nu este acceptat de catre organele de frontiera din tara de destinatie (valabil pentru calatoriile inafara Romaniei).
- g) 100% din pretul pachetului de servicii pentru in cazul in care plata pentru serviciile turistice interne a fost facuta partial sau integral cu vouchere de vacanta.
- h) 100% pentru biletele de avion.
- i) vicii daca renuntarea se face in intervalul 30 zile - 16 zile inainte de plecare.
- j) 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile inainte de plecare.
- k) 100% din pretul pachetului de servicii pentru neprezentarea la program indiferent de motivul invocat.
- l) 100% din pretul pachetului de servicii in cazul achizitionarii pachetelor cu orice tip de reducere: Early Booking/ Inscrisi timpurii/ Litoralul pentru toti/ Decada balneara/ Saptamana de refacere/ O saptamana la munte/ Last minute/ Ultra Last minute/ Oferte speciale/ Targ Turism/ Seniori/ Craciun/ Revelion/ Martisor/ Fidelitate sau alte programe similare.
- m) 100% din pretul pachetului de servicii cand calatorul nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare efectuarii calatoriei nu sunt complete sau nu sunt conforme cu cerintele normelor legale in vigoare, cand calatorul este intors de la granitele Romaniei de catre politia de frontiera din motive ce nu tin de agentie sau calatorul nu este acceptat de catre organele de frontiera din tara de destinatie (valabil pentru calatoriile inafara Romaniei).
- n) 100% din pretul pachetului de servicii pentru in cazul in care plata pentru serviciile turistice interne a fost facuta partial sau integral cu vouchere de vacanta.
- o) 100% pentru biletele de avion.

